



C O R A L I N A

POLÍTICA DE GARANTÍAS

Si el producto que adquiriste presenta algún inconveniente de calidad o idoneidad, y has cumplido con todas las recomendaciones de cuidado y lavado, **puedes presentar una solicitud de garantía** desde la fecha de compra del artículo y hasta 30 días calendario máximo.

- **Si adquiriste el producto en las tiendas físicas**, puedes acercarte a una de ellas y realizar el cambio directamente.

- **Si la compra se hizo a través de la tienda online por WhatsApp**, escríbenos a nuestra línea de WhatsApp (304) 371-5412 para ayudarte con tu solicitud a la mayor brevedad posible.

- **Tu solicitud pasa por un proceso de revisión**, para analizar que efectivamente se trata de un inconveniente de calidad o idoneidad.