



# C O R A L I N A

## POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

**1.1 Para realizar tu cambio o devolución** debes cumplir con las condiciones establecidas a continuación:

- **Para hacer efectivo el cambio o la devolución**, el producto debe estar en PERFECTAS CONDICIONES: no haber sido usado o lavado, debe tener sus suelas en perfecto estado y totalmente limpios.
- **Si adquiriste el producto en las tiendas físicas**, puedes acercarte a una de ellas y realizar el cambio directamente.
- **Si la compra se hizo a través de la tienda online o a través de WhatsApp**, debes escribirnos a nuestra línea de WhatsApp (304) 371-5412 para ayudarte con tu solicitud a la mayor brevedad posible.
- **Los costos del cambio o devoluciones deben ser asumidos por el cliente**, en caso de solicitar domicilio.
- **Si realizas un cambio y el nuevo producto seleccionado tiene un costo más alto, debes dar el excedente.**
- **En caso de que el valor del producto a cambiar sea de menor costo** CORALINA obsequia un bono por el valor restante que debe redimirse en un plazo máximo de 30 días.
- **Tu solicitud pasa por un proceso de revisión**, para analizar que los zapatos se encuentren en perfecto estado.
- **El cambio está sujeto a disponibilidad de inventario.**
- **Los productos en oferta no tienen cambios.**

### 1.2 En caso de devolución del producto

En caso de solicitar la devolución de tus productos CORALINA:

- **Cuentas con un plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha en la que hiciste tu petición, para reclamar el dinero** siempre y cuando se cumplan las condiciones de devolución del producto mencionadas anteriormente (no haber sido usado o lavado, debe tener sus suelas en perfecto estado y totalmente limpios).
- Recuerda que esto solo aplica para compras en línea. De lo contrario, **te entregaremos una nota a crédito que puedes redimir** en un lapso de (30) días calendario.